

Regulamin platformy B2B do zamówień dla klientów delidrink.pl

1. PODMIOT

- Sprzedawcą towarów jest Aktivsport Piotr Makowski ul. Sztuk Pięknych 1/74, 01-255 Warszawa, zwany dalej jako platforma do zamówień delidrink.pl.

2. Zamówienia w delidrink.pl

www.delidrink.pl realizuje sprzedaż i dostawę towarów zaprezentowanych na platformie B2B www.delidrink.pl na poniższych zasadach.

3. Platforma B2B do zamówień delidrink.pl

- w celu realizacji świadczonych usług klient powinien posiadać:

- sprzęt umożliwiający dostęp do internetu
- aktywne konto email
- numer telefonu służący do kontaktu z pracownikami delidrink.pl

- delidrink.pl nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres email wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na sprzętach używanych przez Klienta, jak również za niemożność korzystania z usług oferowanych przez delidrink.pl z powodu awarii, przerw technicznych, braku prądu.

4. ZAMÓWIENIE KLIENTA

- zamówienie składa się poprzez wybranie i zaznaczenie produktów dostępnych na stronie www.delidrink.pl. Produkty dodawane są do wirtualnego koszyka poprzez kliknięcie w poszczególne pozycje. W menu wirtualnego koszyka można wybrać ilość zamawianego produktu.

- przyjęcie zamówienia nastąpi poprzez kliknięcie w przycisk „Złóż zamówienie”.

Klientowi zostanie wyświetlony komunikat o przyjęciu jego zamówienia do realizacji oraz przesłany zostanie email z potwierdzeniem zamówienia na jego adres mailowy.

- rozpoczęcie realizacji zamówienia może być w uzasadnionych przypadkach (np. w przypadku nietypowej zbyt dużej wartości zamówienia lub gdy zamówienie obejmuje dużą liczbę danego produktu, istotnie odbiegającą od liczby, jakie zazwyczaj są przedmiotem zamówień, w przypadku istnienia podejrzenia podania przez osobę składającą zamówienie nieprawdziwych danych) uwarunkowane telefoniczną weryfikacją złożonego przez Klienta zamówienia.

5. TERMIN DOSTAWY

- dostawy są realizowane maksymalnie w okresie 2 dni roboczych (pon-pt) w godzinach od 9:00 do 14:00.

- delidrink.pl nie realizuje dostaw w dni świąteczne ustawowo wolne od pracy oraz w soboty i niedziele.

- delidrink.pl dostarcza zamówienia na terenie Warszawy oraz okolic.

minimum logistyczne na terenie Warszawy wynosi 250 zł netto, natomiast poza Warszawą 300 zł netto.

- zamówienia poniżej kwoty minimum logistycznego za towary nie będą realizowane.

- w trosce o naszych pracowników NIE wnosimy dostaw po schodach. W przypadku braku windy odbiorca jest zobowiązany do wyjścia na zewnątrz i odebrania towaru.

6. ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

- Klient może anulować zamówienie poprzez wysłanie wiadomości w zakładce kontakt o treści „Anulacja zamówienia”.

delidrink.pl zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia w następujących przypadkach:

- zamówienia nie udało się potwierdzić, a zostało ono uznane przez delidrink.pl za wymagające potwierdzenia zgodnie z pkt. 4 powyżej.
- klient nie przestrzega zasad Regulaminu.

7. CENY

- wszystkie ceny na produkcie wyświetlone na platformie do zamówień delidrink.pl klient

musi uzgodnić z przedstawicielem platformy do zamówień delidrink.pl przed złożeniem zamówienia.

8. PŁATNOŚCI

- płatność za zamówienie jest realizowana w momencie dostawy gotówką, kartą płatniczą lub w przypadku wcześniejszego ustalenia z przedstawicielem platformy do zamówień delidrink.pl przelewem.

- dostawcy delidrink.pl są wyposażeni w mobilne terminale płatnicze.

9. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta przekazanych przy wypełnianiu formularza zamówienia (w tym: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy) jest Aktivsport Piotr Makowski ul. Sztuk Pięknych 1/74, 01-255 Warszawa, zwany jako platforma do zamówień delidrink.pl.

2. Dane osobowe podane w formularzu zamówienia przetwarzane będą w celach:

- realizacji i obsługi zamówień na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który wskazuje, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Klient, którego dane dotyczą,

- statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

3. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty współpracujące z Administratorem, które wspierają go w codziennej działalności świadcząc usługi administracyjne, marketingowe, informatyczne oraz dostawcy zamówień złożonych w sklepie internetowym.

4. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez Administratora od momentu ich powierzenia przez Klienta do momentu cofnięcia przez Klienta zgody.

5. Podanie danych jest dobrowolne i jednocześnie jest warunkiem zawarcia umowy niezbędnym do jej realizacji. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych w pierwotnym celu, dane nie będą dalej przetwarzane.