

Regulamin sklepu internetowego delidrink.pl

1. PODMIOT

Sprzedawcą towarów jest Aktivsport Piotr Makowski ul. Sztuk Pięknych 1/74, 01-255 Warszawa, zwany dalej jako sklep internetowy delidrink.pl.

2. Zakupy w delidrink.pl

Delidrink.pl realizuje sprzedaż i dostawę towarów zaprezentowanych w sklepie internetowym www.delidrink.pl na poniższych zasadach.

3. SKLEP INTERNETOWY

- w celu realizacji świadczonych usług klient powinien posiadać:
 - sprzęt umożliwiający dostęp do internetu
 - aktywne konto email
 - numer telefonu służący do kontaktu z pracownikami delidrink.pl
- delidrink.pl nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres email wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na sprzętach używanych przez Klienta, jak również za niemożność korzystania z usług oferowanych przez delidrink.pl z powodu awarii, przerw technicznych, braku prądu.

4. ZAMÓWIENIE KLIENTA

- zamówienie składa się poprzez wybranie i zaznaczenie produktów dostępnych na stronie www.delidrink.pl. Produkty dodawane są do wirtualnego koszyka poprzez kliknięcie w poszczególne pozycje.
- przyjęcie zamówienia nastąpi poprzez kliknięcie w przycisk „Złóż zamówienie”. Klientowi zostanie wyświetlony komunikat o przyjęciu jego zamówienia do realizacji oraz przesłany zostanie email z potwierdzeniem zamówienia na jego adres mailowy.
- rozpoczęcie realizacji zamówienia może być w uzasadnionych przypadkach (np. w przypadku istotnej wartości zamówienia lub gdy zamówienie obejmuje dużą liczbę danego produktu, istotnie odbiegającą od liczby, jakie zazwyczaj są przedmiotem zamówień, w przypadku istnienia podejrzenia podania przez osobę składającą zamówienie nieprawdziwych danych) uwarunkowane telefoniczną weryfikacją złożonego przez Klienta zamówienia.

5. TERMIN DOSTAWY

- dostawy są realizowane w okresie 2 dni roboczych (pon-pt) w godzinach od 15:00 do 21:00.
- w dniu dostawy kierowca telefonicznie poda przybliżony 2 godzinny przedział czasowy dostawy.
- delidrink.pl nie realizuje dostaw w dni świąteczne ustawowo wolne od pracy oraz w soboty i niedziele.
- delidrink.pl dostarcza zamówienia na terenie Warszawy oraz powiatów Piaseczyńskiego (bez gminy Prażmów i Góra Kalwaria), Pruszkowskiego, Grodzkiego oraz do miejscowości Błonie i Ożarów Mazowiecki.
- do każdego zamówienia poniżej 100 zł będzie doliczany koszt dostawy w wysokości 12,5 zł. W przypadku zamówień powyżej 100 zł dostawa jest darmowa.
- zamówienia poniżej kwoty 30 zł za towary nie będą realizowane.
- w trosce o naszych pracowników dostawy są wstawiane za ogrodzenie. NIE wnosimy do domu. W przypadku zamówień do bloków kierowca podjeżdża pod blok i nie wnosi do środka. Odbiorca jest zobowiązany do wyjścia na zewnątrz i odebrania towaru.

6. ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

- Klient może anulować zamówienie poprzez wysłanie wiadomości w zakładce kontakt o treści „Anulacja zamówienia”.

delidrink.pl zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia w następujących przypadkach:

- istnieją wyraźne wątpliwości, co do osoby Klienta (dotyczy to w szczególności przypadków istnienia podejrzenia, że dane zamówienia składane są przez tę samą osobę przy pomocy różnych kont, np., w celu obejścia szczególnych ograniczeń ilościowych towarów oferowanych w ramach akcji promocyjnych).
- zamówienia nie udało się potwierdzić, a zostało ono uznane przez delidrink.pl za wymagające potwierdzenia zgodnie z pkt. 4 powyżej.
- klient nie przestrzega zasad Regulaminu.

7. CENY

- wszystkie ceny podane na stronie delidrink.pl są cenami brutto.

8. PŁATNOŚCI

- płatność za zamówienie jest realizowana w momencie dostawy tylko i wyłącznie za pomocą karty płatniczej.
- dostawcy delidrink.pl są wyposażeni w mobilne terminale płatnicze.

9. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta przekazanych przy wypełnianiu formularza zamówienia (w tym: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy) jest Aktivsport Piotr Makowski ul. Sztuk Pięknych 1/74, 01-255 Warszawa, zwany jako sklep internetowy delidrink.pl.

2. Dane osobowe podane w formularzu zamówienia przetwarzane będą w celach:

- realizacji i obsługi zamówień na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który wskazuje, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Klient, którego dane dotyczą,
- statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

3. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty współpracujące z Administratorem, które wspierają go w codziennej działalności świadcząc usługi administracyjne, marketingowe, informatyczne oraz dostawcy zamówień złożonych w sklepie internetowym.

4. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez Administratora od momentu ich powierzenia przez Klienta do momentu cofnięcia przez Klienta zgody.

5. Podanie danych jest dobrowolne i jednocześnie jest warunkiem zawarcia umowy niezbędnym do jej realizacji. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych w pierwotnym celu, dane nie będą dalej przetwarzane.